



DENNIS LAUER

FACHINFORMATIKER

KONTAKT

+49 621 1703 1189

dennis.lauer@zi-mannheim.de

Hammstraße 1
67227 Frankenthal

SKILLS

Prozessoptimierung

Koordination & Steuerung

Eskalationsmanagement

bereichsübergreifende
Kommunikation

SPRACHEN

Deutsch
Muttersprache

Englisch
Fließend (C1)

BERUFSERFAHRUNG

04 / 2026 - HEUTE

DISPATCHER

Zentralinstitut für seelische Gesundheit

07 / 2025 - 03 / 2026

IT-SERVICEDESK MITARBEITER

Zentralinstitut für seelische Gesundheit

08 / 2022 - 07 / 2025

AUSBILDUNG FACHINFORMATIKER FÜR SYSTEMINTEGRATION (ABSCHLUSSNOTE 1,4)

Zentralinstitut für seelische Gesundheit

02 / 2022 - 07 / 2022

AUSHILFE IT-SERVICEDESK

Zentralinstitut für seelische Gesundheit

BILDUNG

Ausbildung Fachinformatiker Systemintegration (1,2)

Werner-Von-Siemens Schule

08/2022-07/2025

Studiengang Technische Informatik (nicht beendet)

Hochschule Mannheim

09/2020-02/2022

Abschluss allgemeine Hochschulreife (2,9)

Albert-Einstein-Gymnasium

03/2020

KONTAKT

+49 621 1703 1189

dennis.lauer@zi-mannheim.de

Hammstraße 1
67227 Frankenthal

ANLAGEN

Zeugnisse und weitere
Nachweise liegen
bereits in meiner
Personalakte vor.

DENNIS LAUER

BEWERBUNG ALS LEITUNG IT SERVICE MANAGEMENT

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit möchte ich mich intern auf die Position als Leitung IT Service Management bewerben.

Meine berufliche Laufbahn am ZI begann bereits vor meiner Ausbildung mit einer Aushilfstätigkeit. Anschließend absolvierte ich hier meine Ausbildung zum Fachinformatiker für Systemintegration. Während dieser Zeit konnte ich deutlich mehr Bereiche, Aufgaben und Projekte kennenlernen und begleiten, als es im Rahmen einer klassischen Ausbildung üblich ist.

Auch den schulischen Teil meiner Ausbildung schloss ich mit sehr guten Leistungen ab und erhielt dafür zusätzlich einen Preis.
Diese Entwicklung hat sich nach meiner Ausbildung fortgesetzt.

In meiner aktuellen Tätigkeit übernehme ich zunehmend Verantwortung über das Tagesgeschäft hinaus, treffe eigenständig Entscheidungen und koordiniere Themen, bevor daraus unnötige Eskalationen an die nächste Führungsebene entstehen.

Insbesondere seit der aktuellen Interimsbesetzung der Leitung hat sich dieser Anteil meiner Arbeit deutlich erhöht.
Meine Rolle beschränkt sich dabei schon länger nicht ausschließlich auf den ServiceDesk sowie die Bearbeitung und Koordination der Anfragen.
Bei technischen, organisatorischen und prozessualen Fragestellungen werde ich auch bereichsübergreifend als Ansprechpartner eingebunden.
Durch meine bisherigen Stationen kenne ich viele Schnittstellen innerhalb der IT aus praktischer Erfahrung.

Mir ist bewusst, dass der Schritt in eine Leitungsfunktion zu diesem Zeitpunkt meiner beruflichen Laufbahn ambitioniert ist.
Gleichzeitig war meine bisherige Entwicklung am ZI von Beginn an davon geprägt, dass ich neue Aufgaben und zusätzliche Verantwortung schnell übernommen habe.

Die Erfahrungen der vergangenen Jahre bestärken mich daher darin, diesen nächsten Schritt bewusst anzustreben.
Ich bin überzeugt, dass ich durch meine Kenntnis des ZI, der internen IT-Strukturen und Prozesse sowie der Zusammenarbeit innerhalb der IT eine gute Grundlage mitbringe, um das IT Service Management gemeinsam mit dem Team weiterzuentwickeln.

Über die Gelegenheit, meine Motivation und meine Vorstellungen für die Position in einem persönlichen Gespräch näher zu erläutern, freue ich mich.

Mit freundlichen Grüßen
Dennis Lauer